



**ACCORD-CADRE N°ENERGIE
POUR LA FOURNITURE ET L'ACHEMINEMENT D'ÉLECTRICITE, DE GAZ
NATUREL ET SERVICES ASSOCIES DU GROUPEMENT DE COMMANDES DU
SYNDICAT MIXTE ORGE YVETTE SEINE
(SMOYS)**

- 2 LOTS -

I. Contexte de la procédure

La consultation vise à mettre en place un Accord-cadre ayant pour objet de sélectionner les entreprises qui seront admises à présenter des offres en vue de la conclusion de Marchés Subséquents ayant pour objet :

- la fourniture et l'acheminement d'électricité, de Gaz naturel et services associés du Groupement de Commandes du Syndicat Mixte d'énergie Orge Yvette Seine (SMOYS).

L'objet ci-dessus comprend les prestations suivantes :

- La fourniture et l'acheminement de Gaz naturel et d'électricité à travers des Contrats Uniques ;
- La gestion de Contrats Uniques, la facturation et la prise en charge des relations avec les Gestionnaires du Réseaux de Distribution ;
- La mission de responsable d'équilibre définie en application de l'article L.321-15 du code de l'énergie ;
- Les prestations de services obligatoires à la fourniture de Gaz naturel et d'électricité (relation clientèle, site web, énergie verte, reporting de facturation et de consommations...) telles que décrites au CCTP.

Les points de livraison concernés par ces prestations seront ceux de et qui se situent tous sur le territoire des Gestionnaires de Réseaux ENEDIS et GRDF.

La présente consultation sera constituée de deux (2) lots.

Lot 1 //

La fourniture, l'acheminement de gaz Naturel et les services obligatoires et optionnels associés

Ce lot sera constitué des prestations techniques suivantes :

Prestation Technique 1 : la fourniture et l'acheminement de gaz naturel et les services associés pour les points de livraison en tarif d'acheminement T1

Prestation Technique 2 : la fourniture et l'acheminement de gaz naturel et les services associés pour les points de livraison en tarif d'acheminement T2

Prestation Technique 3 : la fourniture et l'acheminement de gaz naturel et les services associés pour les points de livraison en tarif d'acheminement T3

Lot 2 //

La fourniture, l'acheminement de l'électricité sous Contrats Uniques et les services obligatoires et optionnels associés.

Ce lot sera constitué des prestations techniques suivantes :

Rapport d'analyse des offres – FOURNITURE ET ACHEMINEMENT GAZ & ELECTRICITE SMOYS

Prestation technique 1 : La fourniture et l'acheminement d'électricité sous Contrats Uniques et les services associés pour les points de livraison actuellement en C2.

Prestation Technique 2 : La fourniture et l'acheminement d'électricité sous Contrats Uniques et les services associés pour les points de livraison de puissance souscrite actuellement en C3.

Prestation Technique 3 : La fourniture et l'acheminement d'électricité sous Contrats Uniques et les services associés pour les points de livraison de puissance souscrite actuellement en C4.

Prestation Technique 4 : La fourniture et l'acheminement d'électricité sous Contrats Uniques et les services associés pour les points de livraison de puissance souscrite actuellement en C5 dits de base.

Prestation Technique 5 : La fourniture et l'acheminement d'électricité sous Contrats Uniques et les services associés pour les points de livraison de puissance souscrite actuellement en C5 dits HP /HC

Prestation Technique 6 : La fourniture et l'acheminement d'électricité sous Contrats Uniques et les services associés pour les points de livraison de puissance souscrite actuellement en C5 dits 4 Plages Temporelles.

Prestation Technique 7 : La fourniture et l'acheminement d'électricité sous Contrats Uniques et les services associés pour les points de livraison de puissance souscrite actuellement en C5 dits EP.

Prestation Technique 8 : La fourniture et l'acheminement d'électricité sous Contrats Uniques et les services associés pour les points de livraison de puissance souscrite actuellement en C5 dits UL.

Prestation Technique 9 : La fourniture et l'acheminement d'électricité sous Contrats Uniques et les services associés pour les points de livraison de puissance souscrite actuellement en C5 dits de base en contrat Courte Durée (Brchmnts provisoires).

Le périmètre exhaustif du nombre de sites et du volume de consommation sera reprécisé dans le Cahier des Clauses Spécifiques propre à chaque Marché Subséquent

La durée du marché : l'Accord-cadre est passé pour une durée allant de sa date de notification jusqu'au 31 Décembre 2024. Celui-ci pourra être renouvelé une fois pour deux périodes de 2 ans supplémentaire. Le renouvellement de l'Accord-cadre sera notifié aux Titulaires au plus tard 3 mois avant la date d'échéance du 31 Décembre 2024.

Type de procédure :

Le présent appel d'offres ouvert est soumis aux dispositions des articles R.2162.1 à R.2162.12 du Code de la commande publique.

Les prestations concernent : tous les points de livraison C4 / C5 et T1; T2; T3 du Groupement de Commande coordonné par le SMOYS

Rappel des principales étapes de la procédure de la consultation :

- ✓ Date d'envoi de la publicité : 02/06/2022
- ✓ Date limite de remise des plis initiale : 18/07/2022
- ✓ Nombre de plis reçus :
 - 2 réponses sont parvenues par le biais du profil acheteur ;
 - 0 réponse n'est parvenue par courrier.
- ✓ Date de la Commission d'ouverture des plis : 18/07/2022
- ✓ Date de la Commission d'appel d'offre : 13/09/2022

II. Examen des candidatures

Les pièces de candidatures sont complètes pour l'ensemble des candidats.

Les critères relatifs à la candidature sont :

- **Capacités et moyens techniques, humains**
- **Références**

Le candidat doit notamment prouver :

- Qu'il détient toutes les autorisations de fourniture d'électricité et de Gaz naturel sur le territoire français
- Qu'il a mis en place les relations contractuelles nécessaires avec les gestionnaires de réseaux afin :
 - De pouvoir fournir de l'électricité et du Gaz naturel à un client final
 - De pouvoir effectuer les demandes d'intervention techniques auprès d'eux
- Qu'il dispose d'une organisation commerciale et de facturation permettant de traiter les besoins
- Qu'il dispose de références probantes concernant l'objet de la consultation
- Qu'il est en mesure de réaliser les services attendus par les adhérents du Groupement de Commandes coordonné par le SMOYS.

Liste des candidats admis à présenter une offre pour le marché :

Lot 1 / Fourniture de Gaz naturel

- ❖ **EDF**
- ❖ **TOTAL Energies**

Lot 2 / Fourniture d'électricité

- ❖ **EDF**
- ❖ **TOTAL Energies**

III. Examen des offres

3.1 Précision quant à la teneur de l'offre

Sans objet

3.2 Conformité des offres

Lot 1 Gaz naturel

	DC1	DC2	Attestation	Effectif	C A	Références	Contrat GRDF	Autorisation fourniture	Acte Engagement
EDF	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
TOTAL Energies	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓

Lot 2 Electricité

	DC1	DC2	Attestation	Effectif	C A	Références	Contrat ENEDIS	Autorisation revente	Contrat Resp Equilibre	Acte Engagement
EDF	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
TOTAL Energies	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

3.3 Rappel des critères de sélection des offres relatives à l'accord-cadre :

1) Le prix (coefficient de pondération : 0,05)

La note prix est calculée sur 100 points, pondérée sur 05 points.

Les soumissionnaires renseigneront un bordereau de prix unitaires avec les coûts suivants :

- Coût duplicata supplémentaire ;
- Coût utilisateur supplémentaire espace client ;
- Coût réunion marché supplémentaire ;
- Coût supplémentaire Bilan consommation supplémentaire ;
- Coût supplémentaire optimisation du tarif d'acheminement d'un contrat.

La formule appliquée sera la suivante :

$$N = (N_0 / N_c) \times 100$$

Avec

N : Note obtenue

Et

N₀ : Coût duplicata supplémentaire + coût utilisateur supplémentaire espace client + coût réunion marché supplémentaire + coût supplémentaire bilan consommation supplémentaire + coût supplémentaire optimisation du tarif d'acheminement d'un contrat du candidat le moins disant.

N_c : Coût duplicata supplémentaire + coût utilisateur supplémentaire espace client + coût réunion marché supplémentaire + coût supplémentaire bilan consommation supplémentaire + coût supplémentaire optimisation du tarif d'acheminement d'un contrat du candidat analysé.

NB : les coûts complémentaires du candidat mentionnés dans le BPU ne pourront être inférieurs à 0,01 € H.T.T. Une offre à 0 sera considérée comme égale à 0,01 € H.T.T.

Les sociétés ont obtenu les notes suivantes pour l'offre de base :

Sociétés	Montant de la commande fictive masquée en € HT	Note obtenue Sur 100	Note pondérée Sur 05 points
EDF	0,05	100 Pts	5 Pts
TOTAL Energies	0,05	100 Pts	5 Pts

Rapport d'analyse des offres – FOURNITURE ET ACHEMINEMENT GAZ & ELECTRICITE SMOYS

2) La technique (coefficient de pondération : 0,95)

Les critères intervenant pour le jugement des offres techniques de l'Accord-cadre sont pondérés de la manière suivante :

Pour le Lot 1 -GAZ NATUREL-

1. Détermination de la Valeur technique sur 100 points, décomposée en sous-critères comme suit :		
CRITERES	NOTATION	
QUALITE COMMERCIALE	30 pts	
. L'organisation commerciale et service client mis en place	10 Pts	
. Organisation de la relation avec le Gestionnaire de Réseaux	10 Pts	
. Gestion de la Bascule	6 Pts	
. Présentation des outils relationnels	4 Pts	
ELEMENTS TECHNIQUES	15 pts	
FLEXIBILITE :		
. Tunnel	1 / 3 Pts	
- 10 %	2 / 3 Pts	
- 15 % ou plus	3 / 3 Pts	
- 20 % ou plus		
. En cas de dépassement, modalités d'intégration de site.	2 Pts	
. Gestion de la flexibilité (suivi, alertes...)	5 Pts	
EVOLUTIONS REGLEMENTAIRES	5 Pts	
- Modalités de calcul en cas d'évolution des coefficients CEE		
- Modalités révision prix liés à l'évolution du cout de stockage		

QUALITE FACTURATION		
. Organisation mise à disposition du pouvoir adjudicateur	7 Pts	
. Processus de production et délais de mise à disposition des factures	7 Pts	
. Modèles factures, champs de personnalisation	5 Pts	
. Choix proposé aux adhérents. (regroupement, règlement, auto relève, duplicatas...,)	8 Pts	
. Traitement facture erronée.	3 Pts	
QUALITE SERVICES OBLIGATOIRES		25 pts
. Description du Portail Client	15 Pts	
. Documents de suivi de marché	3 Pts	
. Optimisation du tarif Acheminement	4 Pts	
. Energie Verte (Biométhane)	3 Pts	
NB : Total de la valeur technique de l'offre obtenu sur 100 points sera pondéré à 95 %		

Pour le Lot 2 -ELECTRICITE-

1. Détermination de la Valeur technique sur 100 points, décomposée en sous-critères comme suit :		
CRITERES	NOTATION	
QUALITE COMMERCIALE	30 pts	
. L'organisation commerciale et service client mis en place	10 Pts	
. Organisation de la relation avec le Gestionnaire de Réseaux	10 Pts	
. Gestion de la Bascule	6 Pts	
. Présentation des outils relationnels	4 Pts	

ELEMENTS TECHNIQUES		
FLEXIBILITE :		
. Tunnel		
- 10 %	1 / 3 Pts	
- 15 % ou plus	2 / 3 Pts	
- 20 % ou plus	3 / 3 Pts	
. En cas de dépassement, modalités d'intégration de site.	2 Pts	
. Gestion de la flexibilité	4 Pts	
EVOLUTIONS REGLEMENTAIRES	6 Pts	
- Modalités de calcul en cas d'évolution des coefficients CEE		
- Modalités de calcul prix remplacement en cas d'écèlement ARENH		
- Produits de Gestion du risque ARENH		
QUALITE FACTURATION		30 pts
. Organisation mise à disposition du pouvoir adjudicateur	7 Pts	
. Processus de production et délais de mise à disposition des factures	7 Pts	
. Modèles factures, champs de personnalisation	5 Pts	
. Choix proposé aux adhérents. (paiement, choix périodicité facturation...,)	8 Pts	
. Traitement des factures erronées.	3 Pts	
QUALITE SERVICES OBLIGATOIRES		25 pts
. Description du Portail Client	14 Pts	
. Optimisation du tarif acheminement	4 Pts	
. Documents de suivi de marché	3 Pts	
. Energie Verte	4 Pts	
NB : Le total de la valeur technique de l'offre obtenu sur 100 points sera pondéré à 95 %		

Ce jugement sera effectué dans les conditions prévues aux articles R-2152-6,7,8 et R-2152-11 ,12 et donnera lieu à un classement des offres.

Toute offre ne répondant pas à minima aux exigences indiquées dans les C.C.A.P et C.C.T.P. sera déclarée irrégulière et ne sera pas notée.

3.4 Analyse des offres des différents candidats

Lot 1 : La fourniture, l'acheminement de gaz Naturel et les services obligatoires et optionnels associés

Sur l'ensemble des critères analysés, les candidats EDF, TOTAL Energies présentent une bonne valeur technique.

Critère 1 / QUALITE COMMERCIALE

Sous critère :

L'organisation commerciale et le service client mis en place pour répondre aux attentes du client

Les 2 candidats proposent un interlocuteur commercial dédié et une équipe de chargé de service client dédiée pour EDF et pour TOTAL Energies un interlocuteur commercial dédié et une équipe sans précision d'interlocuteur.

Les délais de traitement des demandes sont sensiblement identiques. Les 2 candidats détaillent précisément le processus de gestion des demandes (création , suivi..)

Organisation de la relation avec le Gestionnaire de Réseaux

L'ensemble des candidats décrivent précisément leur organisation dans le cadre de leur relation avec GRDF. Par contre TOTAL Energies n'évoque pas de dispositif de relation avec le GRD pour des situations particulières.

Gestion de la Bascule

Les 2 candidats décrivent parfaitement les opérations de bascule des sites dans le périmètre d'équilibre. Cependant TOTAL Energies ne parle pas de la réunion de lancement de marché.

Présentation des outils relationnels

Les 2 candidats proposent aux adhérents une large palette de vecteurs de communication.

Critère 2 / ELEMENTS TECHNIQUES

Sous critère :

Présentation du processus lié à la flexibilité :

Concernant le tunnel de flexibilité, EDF propose 10 % alors que TOTAL Energies n'en propose que 5% et les 2 candidats mette à disposition un fichier pour le suivi de la flexibilité. TOTAL n'indique pas les modalités appliquées en cas de dépassement de la flexibilité.

Présentation de la gestion des évolutions réglementaires

Les 2 candidats décrivent le mécanisme relatif aux CEE mais ne répondent pas précisément la demande relative à l'impact d'une révision réglementaire du dispositif. Mais n'évoque pas les impacts liés à l'évolution des coûts de de stockage.

Critère 3 / QUALITE FACTURATION

Sous critère :

Organisation mise à disposition du pouvoir adjudicateur

EDF et TOTAL Energies mettent à la disposition des adhérents une équipe de facturation dédiée.

Processus de production et délais de mise à disposition des factures et envoi du fichier facture

Les 2 candidats détaillent précisément les différents processus (production, contrôles...). Pour TOTAL Energies la facturation est déclenchée le 10 du Mois et les factures transmises 5 à 10 Jours après le déclenchement de la facturation. Par contre EDF ne précise pas de délais. En cas d'absence les candidats procèdent à des estimations pour la facturation.

Modèles factures, champs de personnalisation

Les factures sont conformes aux attentes du SMOYS. EDF met à disposition 2 champs de personnalisation de 20 caractères et TOTAL Energies 4 champs de personnalisation

Choix proposé aux adhérents du SMOYS

Les choix proposés aux adhérents par les 2 candidats

- . Possibilité de facture regroupée
- . Modalités de paiement précisées (mandatement, prélèvement...)
- . Le processus d'auto-relève est détaillé chez EDF et TOTAL Energies

Traitement des factures erronées

Le traitement des factures erronées est bien détaillé et relève de processus bien maîtrisé par les candidats

Critère 4 / QUALITE SERVICES OBLIGATOIRES

Sous critère :

Description du Portail client

Pour ce service les Espaces Clients proposés par EDF et TOTAL Energies apportent une profondeur de services de nature à simplifier la relation avec les adhérents, beaucoup de fonctionnalités, une grande fluidité. Le système d'alerte pour l'électricité en cas de dépassement de puissance ou de consommation présente un réel intérêt pour la maîtrise de l'énergie

Optimisation du tarif acheminement

Les 2 candidats ont traité le sujet de l'optimisation du tarif d'acheminement en proposant une méthodologie conforme aux règles de l'art.

Document de suivi marché

Les documents proposés sont conformes aux attentes du SMOYS

Energie Verte.

Le processus s'appuie sur des Garanties d'Origines associé à un dispositif communiquant est proposé par les 2 candidats.

Les notes attribuées à chaque candidat sont les suivantes :

Récapitulatif du lot 1

Récapitulatif des notes obtenues pour l'Accord Cadre.

Sociétés	Item 1 sur 30	Item 2 sur 15	Item 3 sur 30	Item 4 sur 25	Note sur 100
EDF	29 Pts	13 Pts	28 Pts	25 Pts	95 Pts
TOTAL Energies	27 Pts	11 Pts	30 Pts	25 Pts	93 Pts

Lot 2 : La fourniture, l'acheminement de l'électricité et les services obligatoires et optionnels associés

Sur l'ensemble des critères analysés, les candidats EDF, TOTAL Energies présentent une bonne valeur.

Les notes attribuées à chaque candidat sont les suivantes :

Critère 1 / QUALITE COMMERCIALE

Sous critère :

L'organisation commerciale et le service client mis en place pour répondre aux attentes du client

Les 2 candidats proposent un interlocuteur commercial dédié et une équipe de chargé de service client dédiée pour EDF et pour TOTAL Energies un interlocuteur commercial dédié et une équipe sans précision d'interlocuteur.

Les délais de traitement des demandes sont un peu plus longs chez EDF (5Jrs) contre 48 Heures pour TOTAL Energies. Les 2 candidats détaillent le processus de gestion des demandes

Organisation de la relation avec le Gestionnaire de Réseaux

L'ensemble des candidats décrivent précisément leur organisation dans le cadre de leur relation avec GRDF. Par contre TOTAL Energies n'évoque pas de dispositif de relation avec le GRD pour des situations particulières.

Gestion de la Bascule

Les 2 candidats décrivent parfaitement les opérations de bascule des sites dans le périmètre d'équilibre. Cependant TOTAL Energies ne parle pas de la réunion de lancement de marché.

Présentation des outils relationnels

Les 2 candidats proposent aux adhérents une large palette de vecteurs de communication.

Critère 2 / ELEMENTS TECHNIQUES

Sous critère :

Présentation du processus lié à la flexibilité :

Concernant le tunnel de flexibilité, EDF propose 10 % alors que TOTAL Energies n'en propose que 5% et les 2 candidats mette à disposition un fichier pour le suivi de la flexibilité. TOTAL n'indique pas les modalités appliquées en cas de dépassement de la flexibilité.

Présentation de la gestion des évolutions réglementaires

Les 2 candidats décrivent le mécanisme relatif aux CEE mais ne répondent pas précisément la demande relative à l'impact d'une révision réglementaire du dispositif. Concernant le dispositif ARENH le calcul du prix de remplacement se fait sur une moyenne de 24 Jrs pour TOTAL Energies et 15 Jrs pour EDF. Par contre quand EDF précise la valeur du coefficient «a » et propose la possibilité d'un SWAP pour la gestion du risque ARENH, TOTAL Energies n'aborde pas ces sujets.

Critère 3 / QUALITE FACTURATION

Sous critère :

Organisation mise à disposition du pouvoir adjudicateur

EDF et TOTAL Energies mettent à la disposition des adhérents une équipe de facturation dédiée.

Processus de production et délais de mise à disposition des factures et envoi du fichier facture

Les 2 candidats détaillent précisément les différents processus (production, contrôles...). Pour TOTAL Energies la facturation est déclenchée le 10 du Mois et les factures transmises 5 à 10 Jours après le déclenchement de la facturation. Par contre EDF ne précise pas de délais. En cas d'absence les candidats TOTAL Energies attend les prochaines données de consommations alors qu'EDF procède à l'établissement de facture basé sur des estimations.

Modèles factures, champs de personnalisation

Les factures sont conformes aux attentes du SMOYS. EDF met à disposition 2 champs de personnalisation de 20 caractères et TOTAL Energies 4 champs de personnalisation

Choix proposé aux adhérents du SMOYS

Les choix proposés aux adhérents par les 2 candidats

- . Possibilité de facture regroupée
- . Modalités de paiement précisées (mandatement, prélèvement...)
- . Le processus d'auto-relève est détaillé chez EDF et TOTAL Energies

Traitement des factures erronées

Le traitement des factures erronées est bien détaillé et relève de processus bien maîtrisé par les candidats

Critère 4 / QUALITE SERVICES OBLIGATOIRES

Sous critère :

Description du Portail client

Pour ce service les Espaces Clients proposés par EDF et TOTAL Energies apportent une profondeur de services de nature à simplifier la relation avec les adhérents, beaucoup de fonctionnalités, une grande fluidité. Le système d'alerte pour l'électricité en cas de dépassement de puissance ou de consommation présente un réel intérêt pour la maîtrise de l'énergie

Optimisation du tarif acheminement

Les 2 candidats ont traité le sujet de l'optimisation du tarif d'acheminement en proposant une méthode conforme aux règles de l'art.

Document de suivi marché

Les documents proposés sont conformes aux attentes du SMOYS

Energie Verte

Le processus s'appuie sur des Garanties d'Origines associé à un dispositif communiquant et est proposé par les 2 candidats.

Récapitulatif du lot 2

Récapitulatif des notes obtenues pour l'Accord Cadre.

Sociétés	Item 1 sur 30	Item 2 sur 15	Item 3 sur 30	Item 4 sur 25	Note sur 100
EDF	29 Pts	14 Pts	28 Pts	25 Pts	96 Pts
TOTAL Energies	27 Pts	9 Pts	30 Pts	25 Pts	91 Pts

4 / Récapitulatif de l'analyse technique et financière des offres des candidats au stade de l'Accord Cadre

Lot 1 /

Candidat	Note Prix	Note Prix pondérée 5 %	Note Technique	Note Technique pondérée 95 %	Note Globale
EDF	100 Pts	5 Pts	95 Pts	90,25 Pts	95,25 Pts
TOTAL Energies	100 Pts	5 Pts	93 Pts	88,35 Pts	93,35 Pts

Lot 2 /

Candidat	Note Prix	Note Prix pondérée 5 %	Note Technique	Note Technique pondérée 95 %	Note Globale
EDF	100 Pts	5 Pts	96 Pts	91,20 Pts	96,20 Pts
TOTAL Energies	100 Pts	5 Pts	91 Pts	86,45 Pts	91,45 Pts

Compte tenu de l'analyse, la commission d'appel d'offre, à l'unanimité, propose :

1/ D'attribuer le lot 1 : La fourniture et l'acheminement de Gaz Naturel sous Contrats Uniques et les services associés des points de livraison du Groupement de Commande du SMOYS situés sur le périmètre du GRD GRDF, de l'accord-cadre aux 2 candidats ayant présenté des offres ;

2/ D'attribuer le lot 2 : La fourniture et l'acheminement de l'électricité sous Contrats Uniques et les services associés des points de livraison du Groupement de Commande du SMOYS situés sur le périmètre du GRD ENEDIS, de l'accord-cadre aux 2 candidats ayant présenté des offres ;

Et d'attribuer les notations suivantes :

Lot 1

- **EDF :** **95,25 Points**
- **TOTAL Energies :** **93,35 Points**

Lot 2

- **EDF :** **96,20 Points**
- **TOTAL Energies :** **91,45 Points**

Ces notes seront utilisées lors de la notation des marchés subséquents et représenteront 20% de la note attribuée au marché subséquent.